

Fusagasugá, 4 de marzo de 2022

DERECHO DE PETICIÓN

Falabella

Estimados Señores: Falabella

Departamento de Servicio al Cliente

Fusagasugá, Cundinamarca

Asunto: Derecho de Petición - Presentar demanda ante entidad reguladora

Yo, Olga Maria Rueda Mejia, identificada con cédula de ciudadanía número 1065581828, expedida en Fusagasugá, Cundinamarca, y con domicilio en Calle 10 #7-45, Fusagasugá, me dirijo a ustedes en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y las disposiciones pertinentes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, con el fin de presentar una demanda ante la entidad reguladora correspondiente por el incumplimiento de la garantía.

La presente solicitud se fundamenta en el hecho de que la garantía de un producto adquirido en su establecimiento no ha sido cumplida de acuerdo a lo establecido en la Ley 1480 de 2011 - Estatuto del Consumidor. A pesar de haber presentado el reclamo correspondiente, no se ha brindado una solución satisfactoria ni se ha realizado el reemplazo, reparación o devolución del producto como lo establece la normativa vigente.

En vista de lo anterior, solicito amablemente que se proceda a la presentación de una demanda ante la entidad reguladora competente, a fin de que se evalúe el caso y se tomen las medidas necesarias para garantizar mis derechos como consumidora.

Adjunto a esta solicitud los soportes y documentos pertinentes para respaldar mi petición.

Agradezco de antemano su atención y pronta respuesta a este derecho de petición. Solicito que la respuesta sea enviada a la siguiente dirección:

Olga Maria Rueda Mejia

Calle 10 #7-45

Fusagasugá, Cundinamarca

Atentamente,

Olga Maria Rueda Mejia

Cédula: 1065581828

Teléfono: 3142307936

Dirección: Calle 10 #7-45, Fusagasugá

Correo Electrónico: olgarmr@hotmail.com