[CIUDAD]

[FECHA]

DERECHO DE PETICIÓN

[DIGITE AQUÍ EL NOMBRE DE LA ENTIDAD]

Estimados Señores: [NOMBRE DE LA ENTIDAD]

[DIGITE AQUÍ LA PERSONA A LA QUE SE DIRIGE O SU CARGO]

[DIGITE AQUÍ LA CIUDAD DONDE SE ENCUENTRA LA ENTIDAD]

Asunto: Derecho de Petición para reclamar garantía

Yo, [NOMBRE DEL SOLICITANTE], identificado con cédula de ciudadanía número [NÚMERO DE CÉDULA], expedida en la ciudad de [CIUDAD DE EXPEDICIÓN] y con domicilio en [DIRECCIÓN DE RESIDENCIA DEL PETICIONARIO] de la ciudad de [CIUDAD], en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y las disposiciones pertinentes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, respetuosamente solicito lo siguiente:

Deseo reclamar la garantía de un producto adquirido a [NOMBRE DE LA EMPRESA] el [FECHA DE COMPRA], de conformidad con lo establecido en la legislación colombiana vigente, específicamente el Código de Comercio y la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).

Fundamento mi reclamo en los siguientes argumentos:

Detallar de manera clara y precisa el producto adquirido, su fecha de compra, número de factura o comprobante de compra, así como la descripción de la falla o defecto que presenta.

Adjuntar los documentos que respalden el reclamo de garantía, como copia de la factura de compra, fotografías de la falla o defecto, garantía del fabricante, entre otros.

Según la legislación vigente, tengo derecho a que se repare, reemplace, se realice una devolución o se haga una compensación justa por el producto que se encuentra en garantía y presenta una falla o defecto.

Solicito que se realice una revisión exhaustiva del producto y se proceda a tomar las medidas necesarias para hacer efectiva la garantía de acuerdo con lo establecido en la ley. Además, pido que se me informe de manera clara y oportuna sobre las acciones que se tomarán para solucionar mi reclamo.

Agradezco su pronta atención y diligencia en este asunto. Espero una pronta respuesta dentro de los plazos establecidos por la ley.

Por favor, enviar respuesta a este derecho de petición a la dirección que aparece al pie de mi firma.

Firma del solicitante:

Nombre del peticionario: [Nombre completo]

Cédula: [Número de cédula] de: [Ciudad de expedición]

Teléfono: [Teléfono del solicitante]

Dirección: [Dirección de residencia del peticionario] de la ciudad de [Ciudad]

Correo Electrónico: [Correo del solicitante]