

Rionegro, 22 de mayo de 2022

DERECHO DE PETICIÓN

Aviatur

Estimados Señores: Aviatur

Departamento de Servicio al Cliente

Rionegro, Antioquia

Asunto: Derecho de Petición - Reembolso total del costo del vuelo

Yo, Leonardo Fabio Quiroz Corrales, identificado con cédula de ciudadanía número 93200424, expedida en Rionegro, Antioquia, y con domicilio en Calle 50 #48-23, Rionegro, me dirijo a ustedes en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y la Ley 1755 de 2015 - Ley de Turismo, con el fin de solicitar el reembolso total del costo del vuelo que fue cancelado sin opción de reembolso.

La presente petición se fundamenta en el hecho de que adquirí un vuelo con su agencia de viajes, el cual fue cancelado por circunstancias ajenas a mi voluntad. Sin embargo, al contactar a su empresa, se me informó que no es posible realizar el reembolso correspondiente al costo del vuelo.

De acuerdo con la Ley de Turismo, los usuarios tienen derecho a recibir el reembolso total del costo de los servicios turísticos en caso de cancelación. Por lo tanto, solicito respetuosamente que se cumpla con la normativa legal y se proceda a realizar el reembolso completo del importe pagado por el vuelo cancelado.

Adjunto a esta solicitud los soportes y documentos pertinentes que respaldan mi petición.

Agradezco de antemano su atención y pronta respuesta a este derecho de petición. Solicito que la respuesta sea enviada a la siguiente dirección:

Leonardo Fabio Quiroz Corrales

Calle 50 #48-23

Rionegro, Antioquia

Atentamente,

Leonardo Fabio Quiroz Corrales

Cédula: 93200424

Teléfono: 3155697139

Dirección: Calle 50 #48-23, Rionegro

Correo Electrónico: cancervero10d@hotmail.com