

Cartago, 5 de junio de 2023

DERECHO DE PETICIÓN

Bancolombia

Estimados Señores: Bancolombia

Gerente de Servicio al Cliente

Cartago, Colombia

Asunto: Derecho de Petición - Revisión de movimientos y devolución del dinero

Yo, Yordi Garay Carpio, identificado con cédula de ciudadanía número 80133797, expedida en Cartago, y con domicilio en Calle 3, Avenida 2, Cartago, en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y la Ley 1755 de 2015 - Ley de Derecho de Petición, respetuosamente solicito lo siguiente:

Deseo solicitar la revisión detallada de los movimientos registrados en mi cuenta bancaria con el fin de identificar y esclarecer un cobro indebido que ha sido efectuado. Además, solicitó la devolución del dinero correspondiente a dicho cobro indebido.

La presente petición se fundamenta en el derecho que me asiste como cliente de Bancolombia a tener una adecuada gestión y transparencia en los movimientos financieros de mi cuenta bancaria, así como en la protección de mis derechos como consumidor.

Adjunto a esta solicitud los soportes y documentos relevantes, como extractos bancarios y cualquier otro documento que respalde mi petición.

Agradezco de antemano su atención y pronta respuesta a este derecho de petición. Por favor, envíen la respuesta a la siguiente dirección:

Yordi Garay Carpio

Calle 3, Avenida 2

Cartago, Colombia

Atentamente,

Yordi Garay Carpio

Cédula: 80133797

Teléfono: 3150085336

Dirección: Calle 3, Avenida 2, Cartago

Correo Electrónico: yordi.garay.carpio@hotmail.com