[Fecha]

Señores

Empresa de servicios públicos

Dirección de la empresa de servicios públicos

Ciudad, Departamento

Asunto: Reclamación de Servicios Públicos según la Ley Colombiana

Estimados señores,

Yo, [Tu nombre completo], identificado(a) con [tu número de identificación], me dirijo a ustedes respetuosamente para presentar una reclamación por los servicios públicos que se prestan en [nombre del servicio público, por ejemplo: energía eléctrica, agua potable, gas, etc.], de conformidad con lo establecido en la Ley Colombiana y las normativas vigentes en materia de servicios públicos.

Motivo de la reclamación:

Mediante la presente, quiero expresar mi insatisfacción y presentar una reclamación en relación con los servicios públicos que se prestan en mi domicilio. Desde [fecha de inicio de los problemas], he experimentado una serie de dificultades y deficiencias en el suministro y/o la calidad del servicio, lo cual afecta mi bienestar y el desarrollo normal de mis actividades diarias.

Detalle de la reclamación:

A continuación, proporciono los detalles específicos relacionados con mi reclamación de servicios públicos:

Información personal:

Nombre completo: [Escribe tu nombre completo tal como aparece en tus documentos de identidad].

Número de identificación: [Indica tu número de identificación].

Dirección de residencia: [Especifica tu dirección de residencia completa].

Número de contacto: [Proporciona un número de teléfono o correo electrónico para que puedan comunicarse contigo].

Detalles de la reclamación:

Tipo de servicio público afectado: [Especifica el tipo de servicio público que estás reclamando, por ejemplo: energía eléctrica, agua potable, gas, etc.].

Descripción detallada de los problemas: [Explica de manera clara y detallada los problemas que has experimentado, como interrupciones frecuentes, baja calidad del servicio, altos costos, etc.].

Fechas y horarios de las incidencias: [Indica las fechas y horarios específicos en los que se presentaron los problemas].

Gestiones realizadas previamente:

Detalla las gestiones que has realizado anteriormente para solucionar el problema, como reportes o quejas presentadas ante la empresa de servicios públicos.

Adjunto a esta reclamación los siguientes documentos que respaldan mi reclamación de servicios públicos:

Copia de mi cédula de ciudadanía o documento de identificación.

Copia de las facturas de los servicios públicos afectados.

Fotografías o evidencias que demuestren los problemas que he experimentado.

Solicito encarecidamente que se atienda y solucione mi reclamación de servicios públicos de manera oportuna y de acuerdo con la normativa vigente. Como usuario y consumidor, tengo derecho a recibir un servicio adecuado y de calidad, de acuerdo con lo estipulado en la ley.

Agradezco de antemano su atención y pronta respuesta a mi reclamación. Quedo a disposición para proporcionar cualquier información adicional que sea necesaria.

Sin otro particular, me despido.

Atentamente,

[Tu nombre completo]

[Tu número de identificación]

[Tu dirección de contacto]

[Tu número de teléfono]

[Tu correo electrónico]