[Fecha]

Señores

Nombre de la Entidad o Empresa Responsable

Dirección de la Entidad o Empresa

Ciudad, Departamento

Asunto: Queja y Reclamo según la Ley Colombiana

Estimados señores,

Yo, [Tu nombre completo], identificado(a) con [tu número de identificación], me dirijo a ustedes respetuosamente para presentar una queja y reclamo en relación con [especifica claramente el motivo de tu queja o reclamo]. Basándome en los derechos y deberes establecidos por la Ley Colombiana y las normativas vigentes, considero necesario expresar mi inconformidad y solicitar una pronta solución a la situación que detallo a continuación.

Detalle de la queja y reclamo:

A continuación, proporciono los detalles específicos relacionados con mi queja y reclamo:

Información personal:

Nombre completo: [Escribe tu nombre completo tal como aparece en tus documentos de identidad].

Número de identificación: [Indica tu número de identificación].

Dirección de residencia: [Especifica tu dirección de residencia completa].

Número de contacto: [Proporciona un número de teléfono o correo electrónico para que puedan comunicarse contigo].

Detalles de la queja y reclamo:

Descripción detallada: [Explica claramente la situación objeto de tu queja y reclamo, proporcionando todos los detalles relevantes].

Fundamentos legales: [Menciona los fundamentos legales que respaldan tu queja y reclamo, citando las leyes y normativas pertinentes].

Hechos y circunstancias: [Presenta los hechos y circunstancias que respaldan tu queja y reclamo, incluyendo fechas, lugares y cualquier evidencia relevante].

Solicitudes y expectativas: [Indica las acciones específicas que esperas que se tomen para resolver tu queja y reclamo, y expresa tus expectativas en cuanto a una pronta respuesta y solución].

Documentación adjunta:

Adjunto a esta queja y reclamo los siguientes documentos que respaldan mi reclamación:

Copia de mi cédula de ciudadanía o documento de identificación.

Copias de los documentos relevantes relacionados con la situación objeto de la queja y reclamo.

Cualquier otra documentación o evidencia que consideres pertinente.

Solicito encarecidamente que se atienda y resuelva mi queja y reclamo de manera oportuna y de acuerdo con la normativa vigente. Como ciudadano(a), tengo derecho a recibir una respuesta adecuada y una solución justa a mi situación.

Agradezco de antemano su atención y pronta respuesta a mi queja y reclamo.

Sin otro particular, me despido.

Atentamente,

[Tu nombre completo]

[Tu número de identificación]

[Tu dirección de contacto]

[Tu número de teléfono]

[Tu correo electrónico]