

Rionegro, 15 de junio de 2023

DERECHO DE PETICIÓN

Claro

Estimados Señores: Claro

Departamento de Servicio al Cliente

Rionegro, Antioquia

Asunto: Derecho de Petición para Revisión detallada de la factura y ajuste correspondiente.

Yo, EIDER VICENTE SANTIAGO CASTILLA, identificado con cédula de ciudadanía número 18928667 expedida en la ciudad de Rionegro y con domicilio en Calle 50 # 48-23, Rionegro, Antioquia, en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y las disposiciones pertinentes de la Ley 1755 de 2015 - Ley de Protección de Datos Personales, respetuosamente solicito lo siguiente:

Solicito una revisión detallada de la factura correspondiente al período \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (indicar mes y año), ya que considero que se ha realizado un cobro excesivo. Deseo que se realice un ajuste correspondiente en caso de que se identifiquen errores o cobros indebidos.

Mi petición se basa en mi derecho como consumidor a recibir una factura precisa y veraz, así como a la protección de mis datos personales de acuerdo con la legislación colombiana vigente. La Ley de Protección de Datos Personales establece la obligación de las empresas de telecomunicaciones de garantizar la exactitud y confidencialidad de la información personal de sus clientes.

Para los efectos pertinentes, adjunto los siguientes soportes y documentos:

Copia de la factura cuestionada.

Otros documentos o evidencias que respalden mi reclamo, como registros de uso del servicio o comunicaciones previas con su empresa.

Por favor, enviar la respuesta a este derecho de petición a la siguiente dirección:

Eider Vicente Santiago Castilla

Calle 50 # 48-23

Rionegro, Antioquia

Firma del solicitante:

Eider Vicente Santiago Castilla

Nombre del peticionario: Eider Vicente Santiago Castilla

Cédula: 18928667 de Rionegro

Teléfono: 3142448507

Dirección: Calle 50 # 48-23, Rionegro, Antioquia

Correo Electrónico: eider.vicente.santiago.castilla@hotmail.com