[Fecha]

[Nombre de la Empresa de Telefonía Celular]

Attn: [Nombre del Responsable]

Dirección de Correspondencia

Ciudad, Departamento

Asunto: Derecho de Petición - Solicitud de [especificar la solicitud]

Estimados señores,

Yo, [Tu nombre completo], identificado(a) con [tu número de identificación], me dirijo a ustedes respetuosamente para presentar un derecho de petición en ejercicio de los derechos consagrados en la Constitución Política de Colombia y la Ley [indica el número de la ley correspondiente] que regula las actividades de las empresas de telefonía celular en el país.

Fundamento mi solicitud en los siguientes aspectos:

Información personal:

Nombre completo: [Escribe tu nombre completo tal como aparece en tus documentos de identidad].

Número de identificación: [Indica tu número de identificación].

Dirección de residencia: [Especifica tu dirección de residencia completa].

Número de contacto: [Proporciona un número de teléfono o correo electrónico para que puedan comunicarse contigo].

Detalles de la solicitud:

Descripción de la solicitud: [Explica detalladamente la solicitud que deseas realizar, como por ejemplo: reclamo, solicitud de información, solución a un problema técnico, entre otros].

Justificación de la solicitud: [Argumenta las razones por las cuales consideras que se debe atender tu solicitud, mencionando cualquier documento o información adicional que respalde tu petición].

Documentos adjuntos: Adjunto a esta solicitud, proporciono los siguientes documentos que respaldan mi petición: [indica los documentos que estás adjuntando].

Solicito respetuosamente que se atienda mi solicitud en un plazo máximo de [indica el plazo legal o razonable] días hábiles, de acuerdo con lo establecido en la ley y las normativas vigentes. Asimismo, les pido que me informen sobre cualquier trámite adicional o requisito que deba cumplir para dar curso a mi solicitud.

Como cliente de su empresa de telefonía celular, tengo derecho a recibir un servicio de calidad, así como a contar con la protección de mis derechos como consumidor. Agradezco que se me mantenga informado sobre el avance de la solicitud y cualquier actuación que se lleve a cabo.

Sin otro particular, agradezco su atención y pronta respuesta a este derecho de petición. Quedo a disposición para cualquier comunicación adicional que sea requerida.

Atentamente,

[Tu nombre completo]

[Tu número de identificación]

[Tu dirección de contacto]

[Tu número de teléfono]

[Tu correo electrónico]