

Sogamoso, 11 de enero de 2024

DERECHO DE PETICIÓN

Directv

Bogotá, D.C.

Estimados Señores: Directv

Departamento de Servicio al Cliente

Bogotá, D.C.

Asunto: Derecho de Petición para revisión de reclamo y compensación por inconvenientes.

Yo, NEIDER ENRIQUE MAESTRE SOSA, identificado con cédula de ciudadanía número 12626473 expedida en Sogamoso, Boyacá, y con domicilio en Carrera 10 # 12-34, Sogamoso, Boyacá, en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y las disposiciones pertinentes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, respetuosamente solicito lo siguiente:

Solicito a Directv la revisión de mi reclamo presentado el día [FECHA DEL RECLAMO] y la compensación correspondiente por los inconvenientes y deficiencias en el servicio que he experimentado. A la fecha, no he recibido una respuesta satisfactoria ni una solución a mi reclamo técnico, lo cual ha generado molestias y perjuicios en mi experiencia como cliente de Directv.

La petición anterior está fundamentada en las siguientes razones:

La Ley 1755 de 2015, Ley de Derecho de Petición, establece mi derecho como ciudadano a presentar peticiones ante las entidades prestadoras de servicios y a recibir una respuesta oportuna y adecuada.

Como cliente de Directv, tengo derecho a recibir un servicio de calidad y a contar con un mecanismo efectivo para la atención y resolución de reclamos.

Para los efectos pertinentes, adjunto los siguientes soportes y documentos:

Copia de mi cédula de ciudadanía.

Copia del reclamo presentado el día [FECHA DEL RECLAMO].

Evidencias adicionales que respalden los inconvenientes y deficiencias en el servicio.

Por favor, enviar la respuesta a este derecho de petición a la siguiente dirección:

Neider Enrique Maestre Sosa

Carrera 10 # 12-34

Sogamoso, Boyacá

Firma del solicitante:

Neider Enrique Maestre Sosa

Nombre del peticionario: Neider Enrique Maestre Sosa

Cédula: 12626473 de Sogamoso, Boyacá

Teléfono: 3154515792

Dirección: Carrera 10 # 12-34, Sogamoso, Boyacá

Correo Electrónico: neidermaestre@hotmail.com