[Nombre completo]

[Dirección]

[Ciudad]

[Teléfono]

[Correo electrónico]

[Fecha]

DirecTV Colombia S.A.

Attn: [Departamento o área correspondiente]

[Dirección]

[Ciudad]

Asunto: Derecho de Petición de [Nombre completo]

Estimados señores,

Yo, [Nombre completo], identificado(a) con [Tipo de identificación] número [Número de identificación], me dirijo respetuosamente a ustedes con el fin de presentar el presente Derecho de Petición, en virtud de los derechos consagrados en la Constitución Política de Colombia, en especial los artículos 23 y 74, así como en la Ley Estatutaria 1755 de 2015 y demás normas aplicables.

Motivado por [mencionar claramente el motivo o la solicitud de la petición], solicito a ustedes lo siguiente:

[Detallar de manera precisa la solicitud o el motivo de la petición].

[Si aplica, enumerar cualquier documento o información adicional que se adjunte a la solicitud].

Fundamento mi petición en los siguientes argumentos y consideraciones legales:

[Indicar los fundamentos legales que respaldan la solicitud, haciendo referencia a leyes, reglamentos o normativas pertinentes].

[Exponer cualquier situación específica, precedente o circunstancia relevante que sustente la petición].

Por lo anterior, solicito a ustedes que se sirvan:

Confirmar la recepción de este derecho de petición dentro de los términos establecidos por la ley.

Dar respuesta oportuna y de fondo a la solicitud presentada, en un plazo no mayor a los quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de este documento, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

Comunicar por escrito la decisión tomada en relación a mi solicitud y fundamentarla de manera clara y precisa.

Finalmente, hago constar que la presente petición se realiza de manera pacífica y respetuosa, en ejercicio de mis derechos como consumidor(a), y con la expectativa de recibir una respuesta pronta y satisfactoria.

Adjunto a este derecho de petición copia de mi documento de identidad [adjuntar copia del documento de identidad] y cualquier otro documento relevante que respalde mi solicitud.

Agradezco de antemano su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

[Nombre completo]

[Número de identificación]

[Firma]

CC: [Lista de copias a personas o entidades pertinentes, si aplica]