[Nombre completo]

[Dirección]

[Ciudad]

[Teléfono]

[Correo electrónico]

[Fecha]

[Nombre de la entidad o empresa]

Attn: [Departamento o área correspondiente]

[Dirección]

[Ciudad]

Asunto: Derecho de Petición de Devolución de Saldos

Estimados señores,

Yo, [Nombre completo], identificado(a) con [Tipo de identificación] número [Número de identificación], me dirijo respetuosamente a ustedes con el fin de presentar el presente Derecho de Petición, en ejercicio de los derechos que me asisten como consumidor(a) y de conformidad con lo establecido en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y demás normas aplicables.

Motivado por la existencia de saldos a mi favor en su entidad, solicito respetuosamente la devolución de los mismos, detallados a continuación:

[Describir de manera clara y precisa el saldo o saldos a devolver, indicando el monto y cualquier información adicional relevante].

Fundamento mi petición en los siguientes argumentos y consideraciones legales:

[Explicar las razones o fundamentos que justifican la devolución de los saldos, haciendo referencia a disposiciones legales, contratos, acuerdos u otros documentos que respalden la solicitud].

[Incluir cualquier detalle o circunstancia relevante que respalde la devolución de los saldos, como fechas de pago, comprobantes de pago, correspondencia previa, entre otros].

Por lo anterior, solicito a ustedes que se sirvan:

Confirmar la recepción de este derecho de petición dentro de los términos establecidos por la ley.

Realizar la devolución de los saldos a mi favor en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de este documento, de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente.

Notificarme por escrito sobre la resolución adoptada en relación a mi solicitud de devolución, indicando los fundamentos de la decisión tomada.

Adjunto a este derecho de petición copia de mi documento de identidad [adjuntar copia del documento de identidad] y cualquier otro documento o evidencia que respalde mi solicitud.

Agradezco de antemano su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

[Nombre completo]

[Número de identificación]

[Firma]

CC: [Lista de copias a personas o entidades pertinentes, si aplica]