

Pereira, 14 de noviembre de 2022

DERECHO DE PETICIÓN

Bancolombia

Pereira, Colombia

Estimados Señores: Bancolombia

Departamento de Servicio al Cliente

Pereira, Colombia

Asunto: Derecho de Petición para reembolso inmediato y compensación por inconvenientes

Yo, SINDY PAOLA BALLESTAS PELUFFO, identificada con cédula de ciudadanía número 12524504 expedida en Pereira, en ejercicio del derecho de petición que consagra la Ley 1755 de 2015 - Ley de Derecho de Petición, respetuosamente solicito lo siguiente:

Solicito a Bancolombia el reembolso inmediato del dinero que me corresponde y una compensación por los inconvenientes ocasionados. La empresa no ha devuelto el dinero que me adeuda a pesar de las gestiones realizadas anteriormente.

La presente petición se fundamenta en la Ley 1755 de 2015, la cual establece mi derecho como ciudadana a presentar peticiones ante las entidades financieras y a recibir una respuesta oportuna y adecuada.

Adjunto a esta petición los documentos y soportes pertinentes para respaldar mi solicitud de reembolso. Asimismo, proporciono mis datos de contacto para que puedan comunicarse conmigo:

Nombre del peticionario: Sindy Paola Ballestas Peluffo

Cédula: 12524504 de Pereira

Teléfono: 3146821874

Correo Electrónico: sindybp@hotmail.com

Agradezco su pronta atención a esta solicitud y la realización del reembolso correspondiente, así como la compensación por los inconvenientes generados por la demora en la devolución del dinero.

Quedo a la espera de su respuesta en la dirección indicada al pie de mi firma.

Atentamente,

Sindy Paola Ballestas Peluffo