[Nombre completo]

[Dirección]

[Ciudad]

[Teléfono]

[Correo electrónico]

[Fecha]

[Nombre de la empresa proveedora de internet]

Attn: [Departamento o área correspondiente]

[Dirección]

[Ciudad]

Asunto: Derecho de Petición de Cancelación del Servicio de Internet

Estimados señores,

Yo, [Nombre completo], identificado(a) con [Tipo de identificación] número [Número de identificación], me dirijo respetuosamente a ustedes en ejercicio de mis derechos como consumidor y de conformidad con la legislación colombiana, para presentar el presente Derecho de Petición con el objetivo de solicitar la cancelación de mi servicio de internet contratado con su empresa.

Motivado(a) por [explicar claramente el motivo de la solicitud de cancelación], solicito respetuosamente que se proceda a la cancelación del servicio de internet registrado a mi nombre, de acuerdo con la siguiente información:

Nombre del titular del contrato: [Nombre del titular del contrato].

Número de contrato: [Número de contrato].

Dirección de instalación del servicio: [Dirección de instalación del servicio].

Fundamento mi petición en los siguientes argumentos y consideraciones legales:

De conformidad con la Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor, como consumidor tengo el derecho de cancelar el contrato de prestación de servicios en cualquier momento, previo aviso a la empresa proveedora del servicio.

[Si aplica] Adjunto a esta petición se encuentra el aviso de cancelación previo que envié a la empresa de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en el contrato de servicio.

Por lo anterior, solicito a ustedes que se sirvan:

Confirmar la recepción de este derecho de petición dentro de los términos establecidos por la ley.

Proceder a la cancelación efectiva del servicio de internet contratado a más tardar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de esta solicitud.

Emitir la correspondiente factura final o estado de cuenta, detallando los valores adeudados y las instrucciones para el pago correspondiente.

Notificarme por escrito sobre la resolución adoptada en relación a mi solicitud de cancelación, indicando los fundamentos de la decisión tomada y, en caso de requerir documentación adicional o pasos a seguir, proporcionar las instrucciones correspondientes.

Adjunto a este derecho de petición copia de mi documento de identidad [adjuntar copia del documento de identidad] y cualquier otro documento o evidencia que respalde mi solicitud.

Agradezco de antemano su pronta atención y respuesta a mi solicitud.

Cordialmente,

[Nombre completo]

[Número de identificación]

[Firma]

CC: [Lista de copias a personas o entidades pertinentes, si aplica]