[[Nombre completo]

[Dirección]

[Ciudad]

[Teléfono]

[Correo electrónico]

[Fecha]

[Nombre del proveedor de servicios de internet]

Attn: [Departamento o área correspondiente]

[Dirección]

[Ciudad]

Asunto: Derecho de Petición de Cambio de IPs

Estimados señores,

Yo, [Nombre completo], identificado(a) con [Tipo de identificación] número [Número de identificación], me dirijo respetuosamente a ustedes en ejercicio de mis derechos como consumidor y de conformidad con la legislación colombiana, para presentar el presente Derecho de Petición con el objetivo de solicitar el cambio de mis IPs (Direcciones IP) asignadas por su empresa en relación con mi conexión a internet.

Motivado(a) por [explicar claramente el motivo de la solicitud de cambio de IPs], solicito respetuosamente que se proceda a realizar el cambio de las IPs asignadas a mi conexión de acuerdo con la siguiente información:

Nombre del titular del contrato: [Nombre del titular del contrato].

Número de contrato: [Número de contrato].

Dirección de instalación del servicio: [Dirección de instalación del servicio].

Dirección IP actual: [Dirección IP actual asignada].

Fundamento mi petición en los siguientes argumentos y consideraciones legales:

Según la legislación colombiana, como consumidor tengo derecho a recibir un servicio de calidad y a solicitar cambios o mejoras cuando sea necesario.

[Si aplica] He identificado que las IPs actualmente asignadas a mi conexión presentan [menciona los problemas o inconvenientes específicos que estás experimentando con las IPs actuales, como bloqueos, lentitud, incompatibilidad, entre otros].

Por lo anterior, solicito a ustedes que se sirvan:

Confirmar la recepción de este derecho de petición dentro de los términos establecidos por la ley.

Proceder al cambio de las IPs asignadas a mi conexión a internet, asegurando que las nuevas IPs sean funcionales y cumplan con los estándares de calidad y compatibilidad necesarios.

Notificarme por escrito sobre la resolución adoptada en relación a mi solicitud de cambio de IPs, indicando los fundamentos de la decisión tomada y, en caso de requerir documentación adicional o pasos a seguir, proporcionar las instrucciones correspondientes.

Adjunto a este derecho de petición copia de mi documento de identidad [adjuntar copia del documento de identidad] y cualquier otro documento o evidencia que respalde mi solicitud.

Agradezco de antemano su pronta atención y respuesta a mi solicitud.

Cordialmente,

[Nombre completo]

[Número de identificación]

[Firma]

CC: [Lista de copias a personas o entidades pertinentes, si aplica]