

Turbo, 18 de febrero de 2022

DERECHO DE PETICIÓN

Bancolombia

Turbo, Antioquia, Colombia

Estimados Señores: Bancolombia

Departamento de Créditos Hipotecarios

Turbo, Antioquia, Colombia

Asunto: Derecho de Petición para revisión de políticas de aprobación de créditos hipotecarios

Yo, DALILA ELINA KTRISA MEDINA GARCIA, identificada con cédula de ciudadanía número 5135309 expedida en Turbo, Antioquia, Colombia, y con domicilio en Carrera 2 # 12-45, Turbo, en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y las disposiciones pertinentes del Código General del Proceso y el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, respetuosamente solicito lo siguiente:

Deseo solicitar una revisión de las políticas de aprobación de créditos hipotecarios establecidas por Bancolombia. Recientemente he presentado una solicitud de crédito hipotecario que ha sido negada, y considero necesario que se evalúen las razones y criterios utilizados para esta decisión.

Fundamento mi petición en la Ley 1755 de 2015 - Código General del Proceso y la Ley 1437 de 2011 - Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, que establecen los principios de transparencia, igualdad y no discriminación en los procesos de crédito y en la prestación de servicios financieros.

Afirmo cumplir con los requisitos y condiciones necesarios para acceder a un crédito hipotecario y considero que mi situación financiera y crediticia respalda mi capacidad para asumir las obligaciones correspondientes. Por tanto, solicito una revisión exhaustiva de mi solicitud y una reconsideración de la decisión de negación.

Adjunto a esta petición cualquier documentación o soportes adicionales que respalden mi capacidad crediticia y demuestren que cumplo con los requisitos establecidos por Bancolombia para la aprobación de un crédito hipotecario.

Solicito que se realice una revisión justa e imparcial de mi solicitud, teniendo en cuenta todos los elementos pertinentes, y que se tomen las medidas necesarias para brindar una respuesta fundamentada y acorde a las políticas internas de Bancolombia.

Por favor, envíen su respuesta a la siguiente dirección:

DALILA ELINA KTRISA MEDINA GARCIA

Cédula: 5135309 de Turbo

Teléfono: 3150900397

Dirección: Carrera 2 # 12-45, Turbo, Antioquia, Colombia

Correo Electrónico: dmedinagarcia@gmail.com

Agradezco su atención a esta petición y espero una pronta respuesta que evalúe de manera justa mi solicitud y brinde una solución favorable a mi situación financiera.

Atentamente,

Dalila Elina Ktrisa Medina Garcia