[Nombre completo]

[Dirección]

[Ciudad]

[Teléfono]

[Correo electrónico]

[Fecha]

Afinia

Attn: [Departamento o área correspondiente]

[Dirección]

[Ciudad]

Asunto: Derecho de Petición

Estimados señores de Afinia,

Yo, [Nombre completo], identificado(a) con [Tipo de identificación] número [Número de identificación], me dirijo respetuosamente a ustedes en ejercicio de mis derechos como consumidor(a) y de conformidad con la legislación colombiana, para presentar el presente Derecho de Petición con el objetivo de [explicar claramente la solicitud o motivo de la petición].

Fundamento mi petición en los siguientes argumentos y consideraciones legales:

De acuerdo con la Ley 1437 de 2011 y demás normas aplicables, tengo derecho a presentar peticiones ante las autoridades y recibir una respuesta oportuna y adecuada.

[Explicar los antecedentes o detalles relevantes de tu solicitud, como el motivo específico por el cual requieres la intervención de Afinia].

Por lo anterior, solicito a ustedes que se sirvan:

Confirmar la recepción de este derecho de petición dentro de los términos establecidos por la ley.

Realizar una evaluación detallada de mi solicitud, tomando en cuenta los argumentos expuestos y los antecedentes mencionados.

Tomar las medidas necesarias para resolver la situación expuesta, en cumplimiento de sus obligaciones y competencias como empresa prestadora de servicios de energía.

Informarme por escrito sobre las acciones tomadas o a tomar para dar respuesta a mi petición, dentro de los plazos establecidos por la ley.

Adjunto a este derecho de petición copia de mi documento de identidad [adjuntar copia del documento de identidad] y cualquier otro documento o evidencia que respalde mi solicitud.

Agradezco de antemano su atención y pronta respuesta a mi petición, con el fin de solucionar cualquier inconveniente relacionado con el servicio de energía y garantizar un suministro adecuado.

Cordialmente,

[Nombre completo]

[Número de identificación]

[Firma]

CC: [Lista de copias a personas o entidades pertinentes, si aplica]